

### 2.1.1. Declaración de la política de calidad 2019

La meta de RULL es ofrecer servicios especializados en la gestión de proyectos integrales de *wayfinding*, aplicación de pintura y señalización de forma responsable y respetuosa para la obtención de los resultados esperados. La gestión de la calidad es el instrumento que nos permite destinar recursos para la profesionalización de la gestión empresarial en base a dos retos transversales, la gestión de personal y la digitalización.

Esta meta se desarrolla mediante la implicación de todo el personal de la empresa en formar parte de la cultura empresarial de RULL. Los valores que enmarca esta cultura se basan en tres dimensiones: salud, respeto y responsabilidad. Las tres dimensiones tienen un enfoque de 360°.

La salud se refiere a la salud psicosocial y a la salud económica y financiera. Por un lado, consideramos la salud psicosocial más allá de la ausencia de enfermedad. Lo entendemos como el bienestar tanto en el ámbito profesional como en el personal. El marco teórico que acompaña este valor es el HERO, *Healthy and Resilient Organization*. Por otro lado, entendemos la salud económica y financiera como aquella que nos permite trabajar con recursos económicos propios y conseguir los resultados en términos de rentabilidad que garanticen la sostenibilidad de la empresa. Entendemos que el desarrollo del trabajo basado en responsabilidad y respeto contribuirá a una mayor y mejor satisfacción de las partes interesadas con los consiguientes efectos sobre los resultados esperados. Esta cultura implica una visión basada en la profesionalización, a todos los niveles internos en RULL, y la cooperación con todas las partes interesadas del ámbito organizacional. Por eso, RULL se compromete a continuar trabajando para una mejora continua de todos los procesos de organización, gestión y producción que integran la empresa.

Para lograr la profesionalización de la gestión empresarial confiamos plenamente en el sistema de Gestión de Calidad, que más allá de contribuir al cumplimiento de la normativa vigente, nos ayuda a alcanzar nuestros retos. En RULL nos comprometemos a reducir la huella medioambiental y mejorar el impacto social y tecnológico, gracias a la mejora continua en la gestión de nuestra organización, consiguiéndolo mediante la gestión de residuos, mejores condiciones laborales y la digitalización empresarial.

Firmado:

Montse Callau Rull  
Directora General